

## Formulář pro uplatnění reklamace

*(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím)*

### Adresát Internetový obchod:

**Internetový obchod:** www.jdinato.cz

**Společnost:** Jdinato s.r.o.

**Se sídlem:** Zemědělská 880/1, Slezské Předměstí 500 03 Hradec Králové

**IČ:** 09597573

**DIČ:** CZ09597573

**E-mailová adresa:** info@jdinato.cz

### Spotřebitel:

**Moje jméno a příjmení:** \_\_\_\_\_

**Moje adresa:** \_\_\_\_\_

**Můj telefon a e-mail:** \_\_\_\_\_

### Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne \_\_\_\_\_ jsem ve Vašem obchodě

\_\_\_\_\_ vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže).

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

---

---

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (\* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení jako je **Výměna, Oprava, nebo Vrácení financí**. Případně podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů).

---

---

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

**1. Datum objednání** \_\_\_\_\_

datum obdržení \_\_\_\_\_

**2. Číslo objednávky:** \_\_\_\_\_

**3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem:**

\_\_\_\_\_

a budou navráceny zpět způsobem:(v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu):

\_\_\_\_\_

**4. Jméno a příjmení spotřebitele:**

\_\_\_\_\_

**5. Adresa spotřebitele:**

\_\_\_\_\_

**6. Email:** \_\_\_\_\_

**7. Telefon:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

V (zde vyplňte místo),

\_\_\_\_\_

Dne (zde doplňte datum)

\_\_\_\_\_

Jméno a příjmení spotřebitele + podpis

## Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. \_\_\_\_\_
2. Další přílohy \_\_\_\_\_

*Obecná poučení k uplatnění reklamace Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

*Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.*

*Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.*